



# ハウスアップ通信

vol.  
21

一級建築士  
きもつき 正信

## リフォームよもやま話

ある不動産会社のリフォーム部門で店長をしていた時のお話です。

ある日、担当者から報告があり、外壁塗装工事が完了したお客様から屋外に置いてある冷凍庫の中の肉や魚が腐っているとのことでした。原因を調べてみると、外壁塗装の際に抜いていたコードをコンセントにさし忘れていたことが判明しました。翌日、冷凍庫および腐ってしまった食品の弁済金を用意して、お詫びにお伺いしました。お客様はその対応が敏速でよかったとご理解いただき、お叱りになるより逆に感謝していただきました。こちらの管理不足が招いたことでしたので、率直にお詫びしお客様の不利益にならないよう対応させていただきました。結果的にはお客様にも喜んでいただきまして、その後もリピート工事をいただけるようになりました。その後の仕事をしていくうえで貴重な体験をさせていただいたと胸に刻んでいる出来事です。

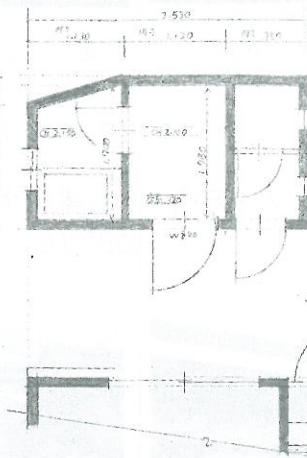
リフォームのご相談をお待ちしています。以下はリフォーム相談の一例です。参考になさってください。

### 相談事例 ケース1

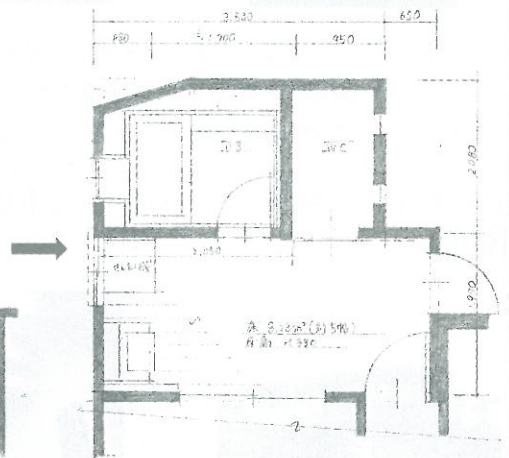
昨年12月上旬にお客様からお電話をいただきました。お庭の両開きの門扉が閉じたときに、まっすぐにならないので補修をして欲しいとのことでした。お電話をいただいた数日後に現地を確認するためお伺いしたところ、前日に奥様が転んで骨折されておりました。そのため屋外階段の手すりをつけたいとのこと取付け位置や長さ・材質等の打ち合わせの上施工いたしました。その際、鋳物の庭園灯が錆付いていたため、塗装をご提案したところご承認をいただき、その工事も施工させていただきました。庭が素敵になったと大変喜んでいただきました。

### 相談事例 ケース2

1年ほど前に洗面化粧台の設置や和室の改装工事を2回施工させていただいたお客様からご連絡がありました。今回は、①図のように母屋と離れ(浴室・洗面所・便所)の間をつなぐ増築とユニットバスや便器を新しくしたいとのことでした。そこで②図のようなバリアフリーの平面プランをご提案して現在ご検討いただいています。平面プランの内容にはご満足いただいているので、いずれご決断されると期待しています。



①現状平面図



②計画平面図

「構造からデザイン性まで」住宅をトータルに考える会社です。

一級建築士と考えるリフォーム  
リフォーム工房 **ハウスアップ** 高の原

奈良県知事登録 第2010(い)2264号(一級建築士事務所)、奈良県知事許可(般-21)第14741号(建設業)

631-0011 奈良市押熊町557-7(平城ビル5階)ミドリ電化隣

0120-72-3606

ハウスアップ

で一発検索!

